

Рекомендации, как сделать свое пребывание в клинике максимально приятным и эффективным, не мешая при этом другим пациентам

Дорогие пациенты и посетители,

клиника является особенным местом, где ежедневно обслуживается большое количество людей, многие из которых тяжело больны. Взаимоуважение и внимательное отношение друг к другу должны проявляться здесь еще чаще, чем в повседневной жизни. Мы создали эту небольшую инструкцию по "больничному этикету", где собрали разные полезные советы по поведению в нашей клинике. Просим Вас придерживаться данных правил и внести свой вклад в создание приятной атмосферы в нашей клинике.

С благодарностью

Администрация клиники

Прием посетителей и время посещения

Прием посетителей благотворно влияет на Ваше самочувствие, но не забывайте и о своих соседях по палате, об их состоянии здоровья, а также не переусердствуйте и сами. Разрешенное время посещения пациентов может различаться в зависимости от медицинских показаний и проведения процедур — идеальные часы приема посетителей Вы можете обсудить в своем отделении. В целом, посетителям разрешается находиться у пациента не более двух часов, покинуть клинику следует не позднее 20:00 ч. Также одновременно одному пациенту разрешено принимать у себя в палате не более двух посетителей.

Поведение посетителей

■ Без стука не входить

Чтобы не помешать, например, при визитах или интимных обследованиях, всегда, прежде чем войти, следует постучать в дверь.

■ Подарки

Цветы в горшках не разрешены по гигиеническим соображениям в связи с наличием в них земли, зато в большинстве отделений разрешается и даже приветствуется приносить букеты из живых цветов, в отделениях имеются вазы для цветов. Тем не менее, для пациентов с существенно ослабленным иммунитетом (например, в отделениях интенсивной терапии или в онкологическом отделении) даже живые цветы могут представлять гигиенический риск, в связи с этим просьба следовать рекомендациям персонала клиники. Хорошей альтернативой цветам могут быть книги, журналы, кроссворды либо личные вещи, например, фотографии. Если Вы, собираясь посетить пациента, хотите принести продукты питания, то уточните предварительно в отделении, разрешены ли данные продукты пациенту.

■ Личная гигиена

Личная гигиена является решающим фактором при выздоровлении. В связи с этим посетителям следует пользоваться туалетами в коридорах, а не в палатах пациентов; сидеть рекомендуется на имеющихся в палате стульях, а не на краю кровати. Auch sollten Sie Также Вам следует пользоваться дезинфицирующим средством, которое находится в каждой палате, на входах в отделения и в общественных зонах клиники. При наличии необходимости изоляции пациента, Вам, как пациенту или его родственнику, следует строго придерживаться указаний персонала клиники и правилам личной гигиены. Таким образом Вы сможете защитить и свое здоровье, и здоровье своих близких.

Дальнейшие указания для пациентов и посетителей клиники

■ Фото- и видеосъемка

Фото- и видеосъемка разрешена пациентам и посетителям исключительно в личных целях. При этом нельзя снимать других людей, в частности других пациентов и сотрудников клиники. Публикация сделанного в клинике фото- и аудиоматериала не разрешена по причине защиты информации и личных прав.

■ Телефон

Строгого запрета на пользование мобильными телефонами в нашей клинике нет, но в некоторых отделениях требуется повышенное внимание друг к другу. В связи с этим просьба следовать указаниями в отделении. В качестве альтернативы можно пользоваться телефоном для пациентов; более подробную информацию по данному вопросу можно получить в папке с ознакомительным материалом, которая находится в каждой медицинской палате. Просьба не нарушать покой других пациентов посредством длительных или слишком громких телефонных разговоров.

■ Телевидение, радио и интернет

Во всех палатах нашей клиники имеются телевизионные и радиоаппараты, в палатах на двоих человек имеются индивидуальные телеэкраны у каждой кровати, что позволяет избежать разногласий по поводу просмотра телепередач. Кроме того, просьба не включать громко звук — лучше всего пользоваться наушниками, либо личными, либо приобретенными в клинике. Также у Вас есть возможность пользоваться интернетом. Вы можете подключить к беспроводному интернету (W-Lan — коды доступа можно получить в информационном отделе) личные аппараты, либо воспользоваться интернет-терминалом в большом внутреннем дворе.

■ Отказ от курения и употребления алкоголя

Никотин и алкоголь вредят Вашему здоровью и выздоровлению. Поэтому откажитесь в своих же собственных интересах от курения и употребления спиртного. Употребление спиртного запрещено на всей территории клиники; курение разрешено лишь на прилегающей территории. Убедительно просим Вас не курить перед входами в клинику.

■ Пожаробезопасность

Использование открытого огня (в том числе свечей) и курение в здании строго запрещены.

И в завершение

Мы понимаем, что Ваше хорошее личное самочувствие способствует скорейшему выздоровлению, и поэтому прилагаем все усилия для того, чтобы обеспечить Вам свободное и комфортное пребывание в нашей клинике. Но просим Вас принять во внимание тот факт, что медицинские показания и назначения стоят в нашей клинике на первом плане. Кроме того, необходимо согласовать интересы и потребности всех пациентов. В связи с этим просим Вас следить за указаниями медицинского и обслуживающего персонала клиники и вести себя уважительно по отношению к другим.

